

総合商社の関彰商事（本社つくば市・筑西市、関正樹社長）には、人づくりに力を入れてきた同社ならではの「達人」「匠」ともいえるべき人材が数多くいる。アドバンス・カーライフサービスDr. Driveセルフつくば研究学園店の中嶋彩貴さん（29）、セキシヨウモバイル・ソフトバンクみらい平の吉原一徳さん（32）、ビジネスソリューション部東

## 光る高いプロ意識

### 栄誉を受けて

**中嶋** 研究学園のセルフスタンドで給油のサポートや洗車、コーティングの対応をしています。愛知県で開かれた車のボディコーティングの技術力を競うコンテストの全国大会で優勝しました。2018年は5位となり、いつかは全国1位をと思っています。主催者の方からは普段の施工が大切だと助言をいただき、日ごろからコンテストを意識して仕事に取り組んできたのが結果に結びついたと思います。



アドバンス・カーライフサービス Dr. Driveセルフつくば研究学園店  
中嶋 彩貴さん



セキシヨウモバイル ソフトバンクみらい平  
吉原 一徳さん

Google Pixelプロダクトスペシャリスト

Keeper技術ポテターコーティング技術コンテスト全国1位



ビジネスソリューション部東京支店  
飯島 一彦さん

キャンマークetingジャパン キャンエクセレントCEO認定制度2018年全国1位

## 満足を超えた「感動」を提供する

商品を取り扱う全国のソフトバンクのクルー1千人の中からセキシヨウの活動の上位者30人の中に選ばれ、2019年6月にはアメリカのグローバル本社に招待され、自分の活動について報告する名誉にも恵まれました。



仕事への情熱を語った吉原さん、中嶋さん、飯島さん(左から)

**飯島** 私はビジネスソリューション部東京支店で、キャン製品メンテナンスや修理をしています。複数機の知識やお客様への対応力、経験値や資格数を競う「キャンエクセレントCEO認定制度」で2016年、18年に全国1位になりました。全国約2千人のCEOの中からランク付けする制度で、知識を問う筆記試験、顧客対応の様子、研修の回数、獲得した資格の数などをポイント化します。2014年に始まり、私はすべて3位以内に入賞しています。

## 感謝の言葉励みに

### 日頃の心掛け

**中嶋** お店には私が全国優勝したことを知らせる横断幕が張り出されています。それを見ただけでもお客様からコーティングしてほしいと指名をいただくこともあり、大変励みになっています。研究学園のお客様はネットで情報を得ている方が多いので、店のホームページではコーティングの施工例を頻りに更新しています。作業の現場ではきびきび

## 挑戦、成長後押し

### 技術を伝える

**飯島** これからは、自分たちが続く人材を育てることが重要だと意識しています。エクセレントCEOの経験を社内にも広げるため、同じく全国1位となった先輩と各支店を回り、CEOの学習方法、必要な資格の取得や受けるべき研修などをアドバイスしています。ひいてはお客様ご自身の満足

います。

**飯島** 複合機のメンテナンスのほか、PCやサーバーの設置や設定、オフィスソリューションなど業務は多岐にわたります。複合機はネットワーク化され進歩が速いので、常にアンテナを張り、最新情報に関する資格を取得するように努めています。私が重要視しているのは「スピード」です。1台の複合機がストoppするとその部署、その事業所の業務全体に影響しかねないため、一刻も早く解決することが大事です。修理を終えて「ありがとう」と感謝の言葉をいただくことがモチベーションにつながります。

**中嶋** 私は仕事が早い方ではありません。「丁寧さ」を心掛けています。コーティングは、お客様が気になるポイントでもあれば満足度が下がってしまいます。受付の時に、あらかじめ要望や車の状態を丁寧に聞き、スタッフと相談しながら施工の方法を決めていきます。車を返すするとき「新車に戻ったみたい」と言われるとうれしいです。

**吉原** 私は販売後のサポートにやりがいを感じています。生涯にわたってお客様に寄り添い、問題を一緒に解決していきたいですね。また私は、お客様に商品やサービスを通して満足を超える感動を提供することが重要だと思っています。Google・Pixelシリーズは購入した満足以上の感動を提供することができると自信を持って言えます。満足はこの企業も求めているものですが、その先の「感動」を追い求めることでお店のファンひいてはセキシヨウのファンになって頂けると考えております。

**吉原** 私が持っているGoogleの資格・制度は始まったばかりで未知数の部分が多くありました。その経験から仲間や先輩たちに伝えたいのは、挑戦することで自分自身も成長できるということです。セキシヨウには挑戦を応援してくれる風土があり、自分を高め、成長できる会社だと思っています。これからも積極的に挑戦し続け、より多くのお客様に満足を超える感動を提供していきたいと思っています。

企画制作・茨城新聞社営業局

誰もが  
いきいきと  
働ける企業へ

A COMPANY  
WHERE ALL  
CAN THRIVE.

セキシヨウグループは、  
国籍や障がいによる  
立場や文化の違いを認め合う  
「人材の多様性」を大切にしています。

多様な人材が交流することで  
新たな価値を生み出し、  
人として、そして企業として成長する  
組織づくりを目指しています。

Regardless of nationality, ability,  
or differences in culture,  
Sekisho Group embraces  
the diversity of its employees.

Through interaction  
we will foster innovation,  
and create a workplace where  
we can grow as individuals  
and as a business.

健全なる次世代のために  
for a Healthy Next Generation



セキシヨウグループで働く外国籍社員

一年間のご愛顧に心より感謝申し上げます。

関彰商事株式会社

【下館本社】〒308-8512 茨城県筑西市一本松 1755-2  
【つくば本社】〒305-0051 茨城県つくば市二の宮 1-23-6

www.sekisho.co.jp  
セキシヨウ

