

# セキショウのビジネスエキスパート会談

# 道を究める技術と信頼

関彰商事(本社)は、筑西市、関正樹社長は「人」を大切に。グループを挙げて人材育成に力を入れている。同社の企業理念の一つ「地域の社会と生活の向上に貢献する」を具現化するために、そうした環境でキャリアを積み上げてきた同社ビジネスソリューション部宇都宮支店カスタマーエンジニア(C)の永井忠幸さん(43)、メルセデス・ベンツプロダクトエキスパート中嶋彩貴さん(25)が技術力を競うコンテストで全国1位となるなど優秀な成績を収めた。セキショウの次代を担う3人が仕事への思いや社員としての使命感、地域とのかかわりについて語り合った。



永井 忠幸さん  
ビジネスソリューション部宇都宮支店  
カスタマーエンジニア



濱地 愛莉さん  
メルセデス・ベンツいわき  
プロダクトエキスパート



中嶋 彩貴さん  
アドバンス・カーライフサービス  
Dr. Driveセルフックば研究学園店

### 栄誉に輝く

永井 複合機についての知識やお客への対応力、経験や資格数で競う「キャンノン」のコンテストで「キャンノン」177(キャンノンマーケティングジャパン主催)で全国1位の参加者となりました。2千人の参加者のうち25人が選ばれた「エクセルレントCE」に3回以上認定され、非常に高いスキルを有するCEに贈られる「匠」の称号もいただきました。これが3度目の挑戦で、過去2回は7位、3位でした。社内の良きライバルである東京支店の飯島一彦君が昨年全日本1位となったことが今回のモチベーションにつながりま

### 多様な事業つながり

濱地 私は昨年4月に入社したばかりで、わずか1年足らずで全国1位になってしまいました。入社時は運転免許証も持たず、車の知識も全くなかったのです。そんな私にとっては正直なところ、あまりに身に重たい業です。その後、メルセデス・ベンツ日本からPR動画への出演依頼があり、現在ユーザーチャンネルで流れています。そうした経験を踏む中で「全国1位の名に恥じないお仕事をしなければ」という責任感も芽生えて

### 地域と共に

永井 セキショウマンとしての自負を持ちながら仕事をしたい、地域貢献を掲げる企業の一員としてボランティアなどにも関心があります。今は小学校と保育園に通う2人の息子の子育てで手一杯なので積極的な活動はできませんが、福祉施設の支援などで地域のお役にたてれば心持も違ってくるでしょう。濱地 茨城県や福島県は首

## 真のプロとして地域社会に貢献する

飯島君とは常に情報交換などを通して切磋琢磨する間柄で、ありがたい存在だと感じています。今回は職場の同僚や上司に「全国1位になる」と宣言していたので、その通りの結果となってホッとしています。濱地 私はメルセデス・ベンツ日本が主催した2017年度のPEコンテストで1位の「優秀PE賞」を受賞しました。今年1月の予選には全国から167人が参加し、10人が通過しました。2月に三重県の伊勢志摩で行われた本選は筆記試験とロールプレイングで競いました。筆記試験ではペントンの歴史や商品知識などが問われました。ロールプレイングでは俳優が扮したお客様を相手に、15分以内でクラスの車について説明しました。短時間でお客のニーズをつかみ、ペントンの魅力を最大限に伝えて購買意欲をいかに高めるか工夫しました。

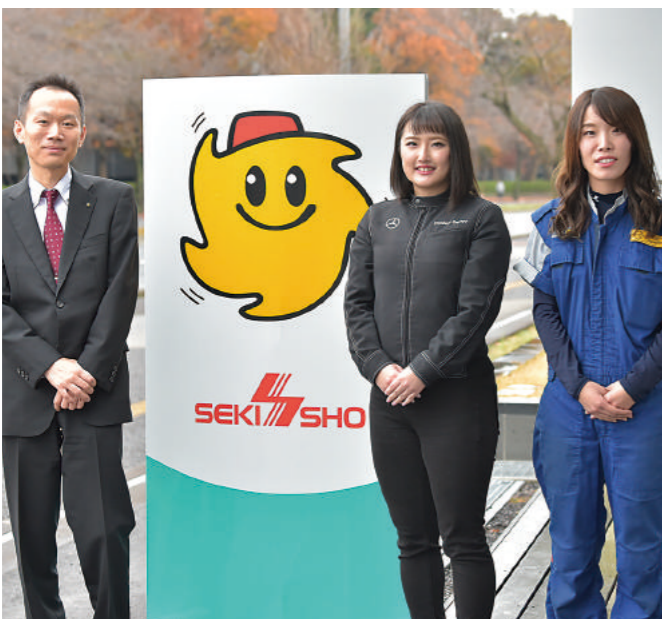
### 社員として

永井 エクセルレントCEに認定されていますが、実際のお客への対応力はまだまだだと考えています。知識や技術といった基本をしっかり身に付けていこうと、本当にお客様のためになる気付きや心配りができるか。そうしたことができるようなって初めて真のプロフェッショナル、真の「匠」となるのだと思います。私も引き締めていこうと思います。また、これまで若手グループの一人だと思っていた自分も、いつの間にか40歳代。先輩の指導についても期待される立場になっていると自覚しています。自分の経験を伝え、後進の育成にも積極的に当たっていきたいと考えています。

このコンテストは海外では行われておらず、日本でも今初めて開催されました。つまり初代のチャンピオンになってしまったわけで、受賞が決まったときびっくりしたというか「本当に私でいいの？」というのが正直な思いでした。

中嶋 私は車のディーラーコンテストで「第5回2018キーパー技術コンテスト全日本チャンピオン決定戦」で5位入賞を果たしました。愛知県の「Keeper」技研中央トレーニングセンターで4月に行われ、茨城県代表として出場しました。予選には全国から約3000人、決定戦には都道府県予選を勝ち抜いた46人が出場しました。3度目の挑戦でチャンピオン決定戦に出場することができて、充実感があります。ですが、私より上位者の中に男性に交じって2人の女性があり、悔しい思いもあります。日々のコーティング施工経験を積み上げたことが今回の結果につながっていると思います。今後さらに経験を重ね、いつの日かチャンピオンになれると考えています。

自分の仕事への誇りを持ち、使命感に満ちた永井さん、濱地さん、中嶋さん(左から)



自分の仕事への誇りを持ち、使命感に満ちた永井さん、濱地さん、中嶋さん(左から)

都圏と違い、クルマが無いと生活できない、生きていく上で

での必需品だと思います。PEというのは2016年から

企画制作:茨城新聞社営業局

生き生きと働ける会社で——。

誰もが等しく活躍の場を得られる。  
望むキャリアを叶えられる。

セキショウグループの一員として  
誇りをもって働き、  
公私ともに「生き生き」した生活を送ること。  
これが当社の働き方に対する考えです。

健全なる  
次世代の  
ために

一年間のご愛顧に感謝申し上げます。

**SEKISHO**

**関彰商事株式会社**

【下館本社】〒308-8512 茨城県筑西市一本松 1755-2 TEL 0296-24-3121  
【つくば本社】〒305-0051 茨城県つくば市の宮 1-23-6 TEL 029-860-5151

セキショウ  検索

